



Werkstudent (m/w/d) IT-Support

Referenznummer

Stand: 27.05.2023

Ausschreibendes Unternehmen:

Dornbracht AG & Co. KG

Premium Solutions for Interior Architecture


Standort:

Hauptsitz

Köbbingser Mühle 6

Werkstudent (m/w/d) IT-Support

Art der Stelle:

1 Praktikumsplatz 

Beschäftigungsbeginn:

ab sofort

Anstellung:

Teilzeit

Berufsfeld:

Computer / IT /

Technik

Ansprechpartner:

Herr Jan Hoffmann

HR Business Partner

Tel. +49(0)2371 433-

5118

jhoffmann@dornbracht.de

Dornbracht steht als Premiummarke für Designarmaturen und -accessoires in Bad/Spa und Küche. Hightech und Handarbeit, Design und Digitalität, Standorttreue „Made in Germany“

Werkstudent (m/w/d) IT-Support

Dornbracht AG & Co. KG, 58640 Iserlohn

und globales Handeln vereinen wir in unserem Familienunternehmen. Offenheit für Neues, flache Hierarchien und der ständige Wandel, prägen dabei das Miteinander. Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Aufgaben, die Sie in einem engagierten Team angehen. Dornbracht ist Teil der Dornbracht Group, die mit Alape zwei Premiumanbieter für Bad und Küche vereint. Alape steht für individuelle Waschplatzlösungen aus glasiertem Stahl für den privaten und halböffentlichen Raum. Die Begeisterung für innovative Technologien sowie Manufakturqualität auf höchstem Niveau wird in der Group von mehr als 1.000 Mitarbeitern tagtäglich gelebt..

Zur Unterstützung des Bereichs Systembetrieb besetzen wir am Standort Iserlohn zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Position

Werkstudent (m/w/d) IT-Support (20 Stunden/ Woche)

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anrufe unserer Mitarbeitenden im User Helpdesk entgegen und bist für die Störungsbeseitigung verantwortlich
- Du verfasst ein Service Support Ticket für dich und deine Kollegen im Systembetrieb mithilfe des Helpdesk Tools
- Du analysierst und dokumentierst Anfragen und bist verantwortlich für den Fortschritt des Supporttickets
- Du lernst Supporttickets selbstständig abuarbeiten
- Du bist bis zu 20 Stunden pro Woche innerhalb unserer Supportzeiten vor Ort und Remote verfügbar

Deine Qualifikation:

- Du bist befindest dich mitten im Studium
- Ausgeprägte IT-Affinität und hohes Interesse an technischen Lösungen
- Kenntnisse im IT-Prozess von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Office Anwendungen

Werkstudent (m/w/d) IT-Support

Dornbracht AG & Co. KG, 58640 Iserlohn

- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Deine ausgeprägte Analysefähigkeit und selbstständige Arbeitsweise runden dein Profil ab

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Dornbracht AG & Co. KG

Luisa Grensemann, Human Capital, Köbbingser Mühle 6, D-58640 Iserlohn

Telefon +49 (0) 2371 433-2205, dornbracht.com, alape.com

Dieses Angebot auf Karriere Südwestfalen aufrufen:

<https://www.karriere-suedwestfalen.de/stellenangebot/588146>